

# Tevredenheid onder mantelzorgers over het Steunpunt Mantelzorgers Hogeland



## Inhoud

1. Inleiding .....	2
1.1 Aanleiding en doel .....	2
1.2 Aanpak .....	3
1.3 Respons .....	3
1.4 Leeswijzer .....	3
2. Samenvatting .....	4
3. Resultaten .....	7
3.1 In contact met het Steunpunt Mantelzorg Hogeland .....	7
3.2 Diensten, trainingen en bijeenkomsten .....	8
3.3 Waardering .....	10
3.4 Respijtzorg .....	11
3.5 Bijdrage Steunpunt Mantelzorg Hogeland .....	14
3.6 Opmerking en aanvullingen .....	15
Bijlage 1: Vragenlijst .....	18

## 1. Inleiding

### 1.1 Aanleiding en doel

In opdracht van de gemeente Het Hogeland, voorheen de gemeenten Bedum, De Marne, Winsum en Eemsmond, biedt het Steunpunt Mantelzorg Hogeland ondersteuning aan mantelzorgers opdat zij hun zorgtaken voor een naaste zo prettig en lang mogelijk vol kunnen houden. Informatie, advies, een luisterend oor, het ontmoeten van lotgenoten, het overdragen of delen van de zorg, ontspanning en cursussen dragen bij aan het voorkomen van overbelasting. Het Steunpunt streeft naar maatwerk en probeert zoveel mogelijk tegemoet te komen aan de persoonlijke wensen en mogelijkheden.

Naar schatting een kwart van de totale Nederlandse bevolking zorgt langdurig en/of intensief en onbetaald voor iemand in de naaste omgeving vanwege een chronische of psychische ziekte, een lichamelijke of verstandelijke beperking. Gelukkig gaat het in heel veel situaties heel goed, zeker wanneer er gerekend kan worden op hulp en steun. Diverse factoren kunnen de druk op de mantelzorger doen toenemen, wat het risico op overbelasting vergroot. Veel mantelzorgers moeten de zorg combineren met andere (zorg) taken, zoals een gezin en/of werk/studie. Eigen gezondheid, de financiële situatie, het al dan niet hebben van een netwerk en de woonsituatie bepalen mede de intensiteit waarop zorg verleend kan worden. Regels, wetten, loketten, versnippering en verkokering beperken soms de toegang tot de benodigde hulp en heeft een negatieve invloed op de draagkracht van de mantelzorger. Het Steunpunt biedt de benodigde steun, verhelderd en wijst de weg.

Voor het Steunpunt Mantelzorg Hogeland is het belangrijk om te weten hoe mantelzorgers de diensten van het Steunpunt ervaren. Om hier een beter beeld van te krijgen is een tevredenheidsonderzoek uitgezet onder de bij het Steunpunt geregistreerde mantelzorgers, van wie het emailadres bekend is en die te kennen hebben gegeven post van het Steunpunt te willen

ontvangen. Met de resultaten van dit onderzoek kan het Steunpunt haar dienstverlening optimaliseren en verantwoorden.

## 1.2 Aanpak

De doelgroep van dit onderzoek zijn de bij het Steunpunt Mantelzorg Hogeland geregistreerde mantelzorgers. Op het moment dat het tevredenheidsonderzoek werd verspreid stonden 675 mensen geregistreerd die actief voor 1 of meerdere personen in de naaste omgeving zorgen. Een aantal mantelzorgers zijn niet aangeschreven, zoals mantelzorgers die hebben aangegeven geen post te willen ontvangen (94), mantelzorgers die alleen via de post geïnformeerd willen worden (233) en mantelzorgers van 23 jaar of jonger-jonge mantelzorgers (59). Per huisadres is 1 mail gestuurd. Het kan dus zijn dat er meerdere mantelzorgers op 1 adres wonen (13). Uiteindelijk zijn er 276 unieke e-mailadressen overgebleven.

Het Steunpunt heeft in samenwerking met de afdeling Kwaliteit van de Tintengroep een vragenlijst opgesteld (zie bijlage). Deze is door de afdeling Kwaliteit via het online surveyprogramma Survio verspreid onder de mantelzorgers.

Allereerst hebben de mantelzorgers van een medewerker van Mensenwerk Hogeland een e-mail gekregen waarin zij de kans kregen om zich af te melden voor het onderzoek. Negen mantelzorgers hebben zich afgemeld voor het onderzoek. Tien e-mailadressen bleken foutief te zijn, waardoor uiteindelijk 257 mantelzorgers benaderd zijn. Deze mantelzorgers hebben een e-mail gekregen met daarin de link naar het onderzoek. Twee weken later hebben de mantelzorgers die nog niet gereageerd hadden een herinnering ontvangen.

## 1.3 Respons

	<i>n</i>	%
Aantal verzonden vragenlijsten	257	100%
Aantal reacties	122	47,5%

In totaal zijn 257 vragenlijsten verzonden en zijn er 122 ingevuld teruggekomen. Dit geeft een respons van 47,5%.

## 1.4 Leeswijzer

In hoofdstuk 2 wordt allereerst een samenvatting van de resultaten gegeven. Aan het einde van de samenvatting is puntsgewijs de conclusie te vinden. In hoofdstuk 3 staan de resultaten per vraag gerapporteerd. De resultaten zijn zowel in tabellen als grafieken gerapporteerd. In de grafieken zijn de antwoordmogelijkheden 'niet ontvangen', 'weet niet', 'geen gebruik van gemaakt', 'niet deelgenomen', 'ik heb geen cadeaubon ontvangen' en 'niet bekend mee' buiten beschouwing gelaten. Alleen het absolute aantal respondenten wordt genoemd in de tabellen. Bij een aantal tabellen is het feitelijk aantal deelnemers toegevoegd. Ook is het aantal feitelijk verstuurd cadeaubonnen aan de tabel over de waardering van mantelzorgers toegevoegd.

De vragen in de enquête waren niet verplicht en bij sommige vragen is routing toegepast (door een bepaald antwoord te kiezen zijn respondenten doorgestuurd naar een volgende vraag). Soms konden respondenten meerdere antwoorden aanklikken. Hierdoor kan de het aantal respondenten (de *n*) per vraag verschillen.

## 2. Samenvatting

### **In contact met het Steunpunt**

Van de 121 respondenten geven 44 (36%) aan via een andere organisatie (zoals de huisarts, Wmo, thuiszorg) in contact te zijn gekomen met het Steunpunt. 33 (27%) respondenten zeggen in contact te zijn gekomen via vrienden/familie/kennissen en 27 (22%) via de krant. In mindere mate zijn mensen in contact gekomen via flyers/folders of via social media.

### **Mantelzorgkrant**

In november 2018 is de Mantelzorgkrant Hogeland huis-aan-huis verspreid. 71 van de 116 respondenten hebben aangegeven de krant te hebben ontvangen. 61 van hen (86%) waardeert deze krant 'goed' tot 'zeer goed'. 45 respondenten (39%) hebben aangegeven het blad niet te hebben ontvangen of dit niet meer te weten.

### **Diensten, trainingen en bijeenkomsten**

Onder de respondenten is 81 keer gebruik gemaakt van diensten van het Steunpunt Mantelzorg. Het gaat hier om diensten als regelen van zorg/praktische hulp, financiën en respijtzorg. De ervaringen van de respondenten die hier gebruik van hebben gemaakt is in 72 gevallen (89%) 'goed' tot 'zeer goed'. In de overige 9 gevallen is men 'neutraal' (11%). Geen van de respondenten geeft een 'slecht' tot 'zeer slechte' ervaring aan.

Wanneer er gebruik wordt gemaakt van ondersteuning, wordt het meest gebruik gemaakt van ondersteuning bij het regelen van zorg (28%), het regelen van praktische hulp (17%), mantelzorg en wonen (15%).

47 van de respondenten heeft deelgenomen aan door het Steunpunt georganiseerde bijeenkomsten of trainingen, zoals de Gespreksgroep Omgaan met dementie, Training Mindfulness voor mantelzorgers en de Cursus Psychiatrie in de familie. Daarvan is in 41 gevallen de ervaring met deze bijeenkomst of training 'goed' tot 'zeer goed' (87%). In 6 gevallen (13%) was de ervaring 'neutraal'. Geen van de respondenten geeft een 'slecht' tot 'zeer slechte' ervaring aan.

### **Waardering**

Aan de mantelzorgers is gevraagd wat zij van de waardering in de vorm van een cadeaubon vinden. 111 van de 114 respondenten hebben een cadeaubon ontvangen en 96% van hen geeft aan deze 'goed' tot 'zeer goed' te waarderen. Drie personen zijn 'neutraal' over de waardering en 1 persoon heeft aangegeven dit een slechte vorm van waarderen te vinden.

### **Dag van de mantelzorg**

In totaal geven 25 respondenten aan deelgenomen te hebben aan één van de activiteiten rond de landelijke Dag van de Mantelzorg. 24 van hen (96%) geeft aan deze activiteit als 'goed' tot 'zeer goed' te hebben ervaren. Eén respondent heeft de activiteit "Stamppotbuffet, popliedjes zingen en uitwaaien" als 'slecht' ervaren.

### **Respijtzorg**

Aan de mantelzorgers is gevraagd naar hun behoefte aan respijtzorg (tijd voor zichzelf om "bij te tanken"). Van de 114 respondenten geven 87 (76%) aan hier geen behoefte aan te hebben en er geen gebruik van te maken. 18 respondenten (16%) geven aan wel behoefte te hebben aan respijtzorg, maar er geen gebruik van te maken. Slechts 4 personen (4%) geven aan behoefte te hebben aan respijtzorg en er ook daadwerkelijk gebruik van te maken.

Aan de 18 respondenten die hebben aangegeven wel behoefte te hebben aan respijtzorg, maar er geen gebruik van te maken is gevraagd wat hen weerhoudt hier gebruik van te maken. De voornaamste reden om geen gebruik te maken van respijtzorg is dat de degene voor wie de mantelzorgert zorgt dit niet wil (39%). Daarna geven een drietal respondenten aan dat de respijtzorg niet aansluit op de wensen/behoeften (17%). Bij het open antwoord (anders, namelijk:...) geven drie respondenten aan dat respijtzorg niet bekend is of dat de mantelzorgert dit nog moet uitzoeken.

Aan alle mantelzorgers die hebben aangegeven behoefte te hebben aan respijtzorg, is gevraagd hoe zij dit bij voorkeur geregeld zien. De twintig respondenten konden aangeven of zij de respijtzorg het liefst thuis of buitenshuis geregeld zien en of dit gegeven moet worden door het eigen netwerk, vrijwilligers of professionals. Men kon meerdere combinaties kiezen en meerdere antwoorden geven. De populairste opties zijn thuis, door professionals (7 keer gekozen), thuis, door eigen netwerk (6 keer gekozen) en buitenshuis, door professionals (6 keer gekozen).

Daarnaast is gevraagd hoe vaak zij de respijtzorg bij voorkeur geregeld zien. 8 mantelzorgers willen het liefst een dag(-deel) per maand respijtzorg (47%). 7 van hen een langere periode achtereen (41%). 2 mantelzorgers zien de respijtzorg het liefst een dag(-deel) per week geregeld (12%).

### **Thuiskamer**

Aan de mantelzorgers die hebben aangegeven behoefte te hebben aan respijtzorg, is gevraagd of zij wel eens hebben deelgenomen aan een Thuiskamer en wat hun ervaringen hiermee waren. 6 van de 24 mantelzorgers (25%) geven aan hier niet bekend mee te zijn. 15 van hen geven aan geen deel te hebben genomen aan een Thuiskamer (63%). Van de drie mantelzorgers die wel bekend zijn met de Thuiskamer zijn twee zeer tevreden en is één neutraal.

### **Draagt het Steunpunt mantelzorg bij?**

Tot slot is aan alle mantelzorgers gevraagd of het Steunpunt mantelzorg bijdraagt tot het verlichten en langer volhouden van mantelzorgtaken. Van de 115 respondenten geeft bijna de helft (49%) aan dit niet te weten. 35% vindt dat het Steunpunt hieraan bijdraagt. 16% geeft aan dat dit niet het geval is.

### **Opmerkingen en aanvullingen van mantelzorgers**

Op het einde van de vragenlijst hebben de respondenten de kans gekregen om eigen opmerkingen en aanvullingen te geven. In deze samenvatting worden de antwoorden genoemd die meerdere malen genoemd zijn. De rest van de antwoorden zijn te vinden in paragraaf 3.6 'Opmerkingen en aanvullingen'. Dertien respondenten hebben van de gelegenheid gebruik gemaakt om het Steunpunt een compliment te geven. Zo noemen zij bijvoorbeeld dat ze door het Steunpunt als mantelzorgert gehoord worden en dat ze blij zijn met de geboden ondersteuning. Vijf andere respondenten geven aan (nog) geen behoefte te hebben aan bijeenkomsten van het Steunpunt of respijtzorg. Vier respondenten geven aan dat de activiteiten van het Steunpunt te ver weg georganiseerd worden. Drie respondenten geven aan wel naar bijeenkomsten te willen, maar niet deel te kunnen nemen omdat zij bijvoorbeeld geen tijd te hebben. Tot slot geven twee respondenten aan dat de activiteiten vooral op ouderen gericht zijn.

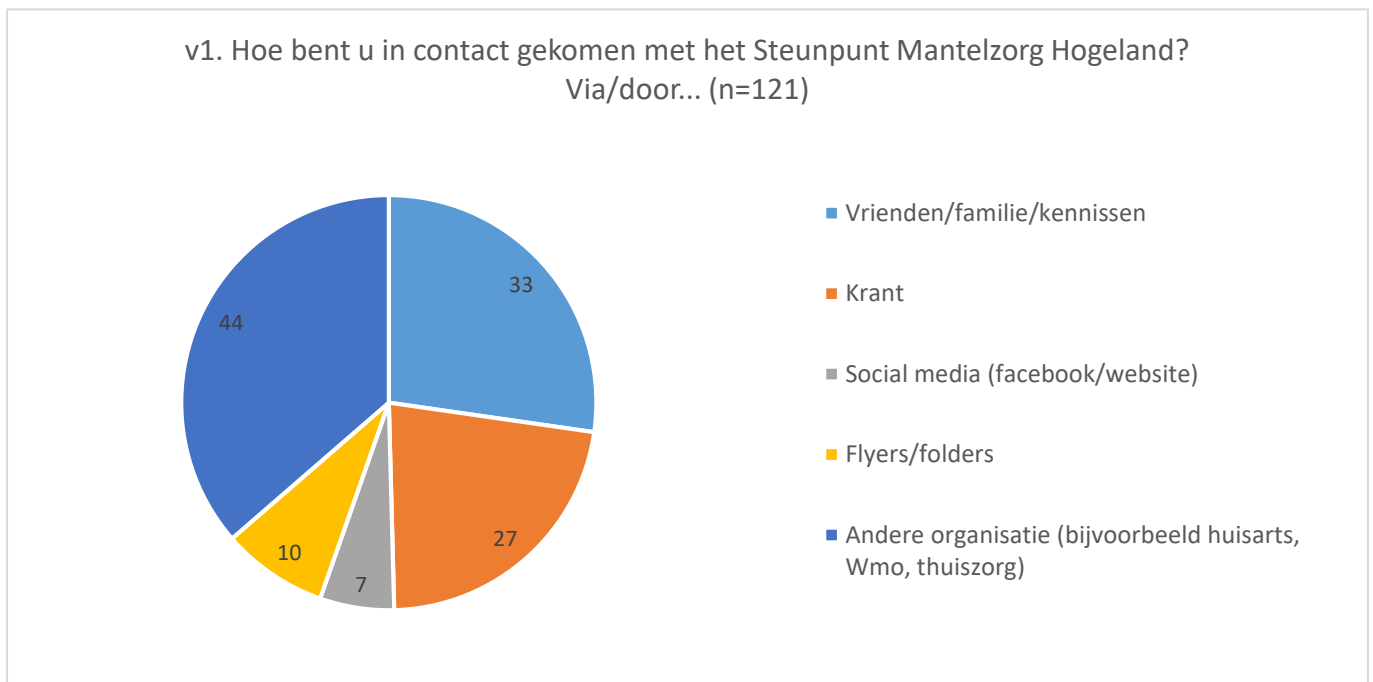
## Conclusie

- De meeste respondenten komen in contact met het Steunpunt Mantelzorg via een andere organisatie, via bekenden of via de krant;
- 86% van de ontvangers van de Mantelzorgkrant Hogeland waardeerde deze 'goed' tot 'zeer goed'.
- Mantelzorgers maken bij het Steunpunt het meest gebruik van ondersteuning bij het regelen van zorg, het regelen van praktische hulp en mantelzorg en wonen;
- De mantelzorgers die deelnemen aan door het Steunpunt georganiseerde bijeenkomsten of trainingen en waarden dit 'goed' tot 'zeer goed';
- De blijk van waardering in de vorm van een cadeaubon wordt door de meeste mantelzorgers 'goed' tot 'zeer goed' gewaardeerd;
- De mantelzorgers die hebben deelgenomen aan de Dag van de Mantelzorg vonden dit bijna allemaal 'goed' tot 'zeer goed' (96%).
- De meeste ondervraagde mantelzorgers hebben geen behoefte aan respijtzorg. Wanneer er wel behoefte aan respijtzorg is, maar er geen gebruik van gemaakt wordt, is hiervoor de voornaamste reden dat de verzorgde dit niet wil;
- De meeste mantelzorgers zien de respijtzorg het liefst thuis door professionals georganiseerd;
- Mantelzorgers zien de respijtzorg het liefst een dag(-deel) per maand of voor een langere periode achtereen;
- De meeste mantelzorgers (die aangegeven hebben behoefte te hebben aan respijtzorg) geven aan geen deel te hebben genomen aan een van de Thuis kamers of hier niet bekend mee te zijn;
- 35% van de ondervraagde mantelzorgers geeft aan dat het Steunpunt bijdraagt aan het verlichten en langer volhouden van de mantelzorgtaken. Bijna de helft geeft aan dit niet te weten. 16% vindt dat het Steunpunt niet bijdraagt;
- In de opmerkingen en aanvullingen geven dertien respondenten het Steunpunt Mantelzorg een compliment, bijvoorbeeld omdat ze blij zijn met de geboden steun. Vier respondenten geven aan dat de activiteiten te ver weg worden georganiseerd.

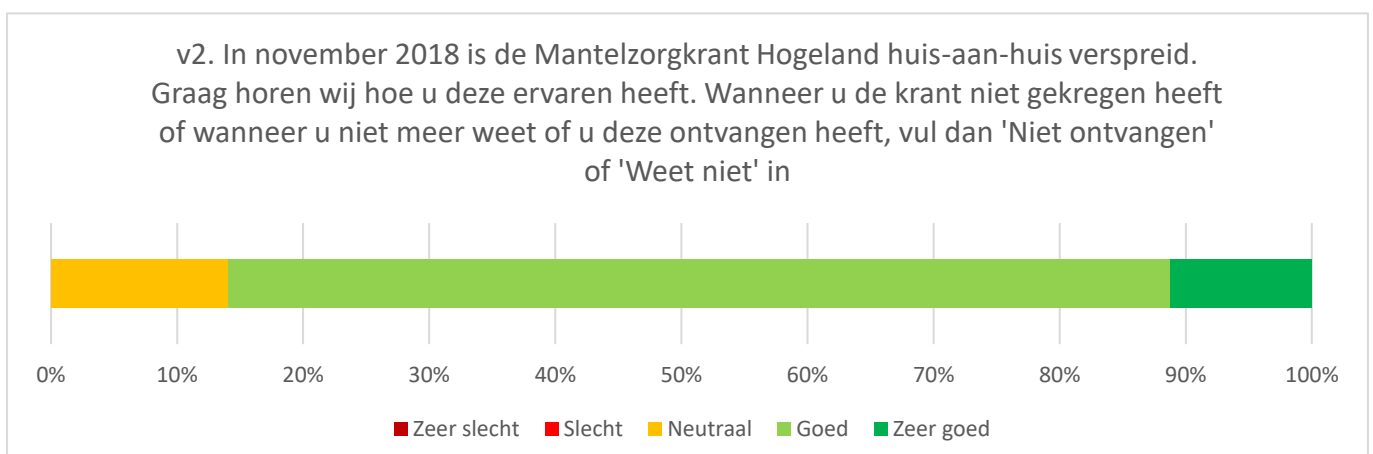
Aan de hand van dit onderzoek kan geconcludeerd worden dat het zinvol is om de extra inzet op mantelzorg (die niet in de basisvoorziening zit, zoals de waardering, de trainingen, de activiteiten en de kleinschalige respijtzorg) voort te zetten.

### 3. Resultaten

#### 3.1 In contact met het Steunpunt Mantelzorg Hogeland



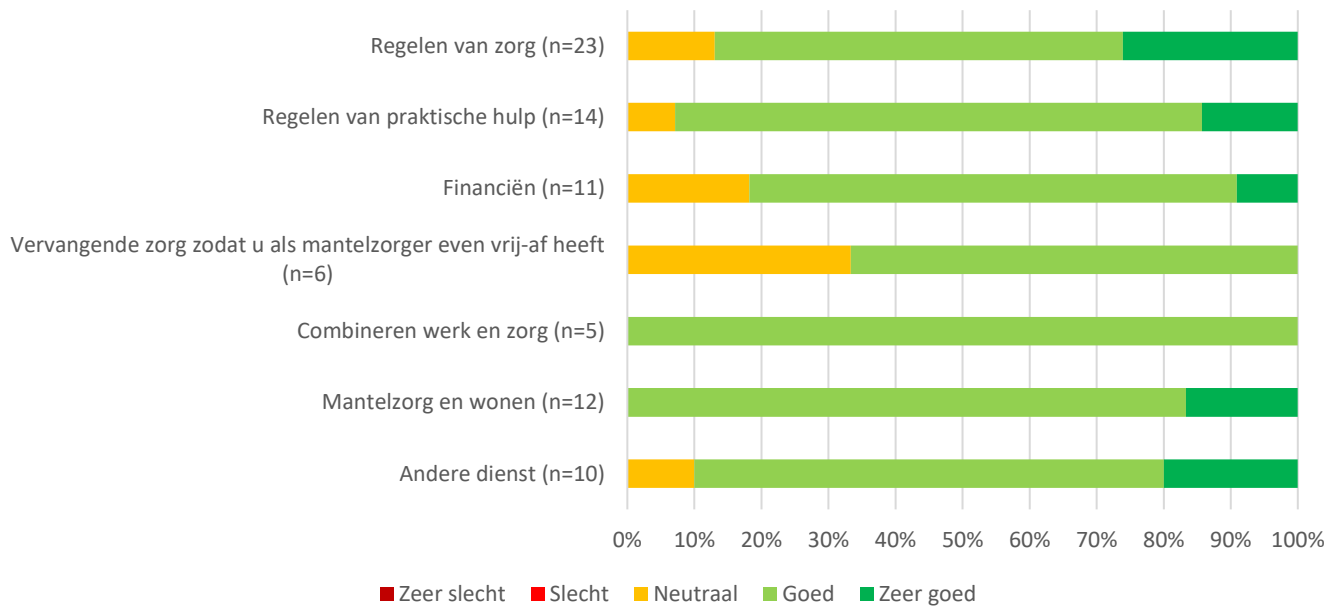
Antwoord	Aantal
Vrienden/familie/kennissen	33
Krant	27
Social media (facebook/website)	7
Flyers/folders	10
Andere organisatie (bijvoorbeeld huisarts, Wmo, thuiszorg)	44



	Zeer slecht	Slecht	Neutraal	Goed	Zeer goed	Niet ontvangen	Weet niet
v2.	0	0	10	53	8	18	27

### 3.2 Diensten, trainingen en bijeenkomsten

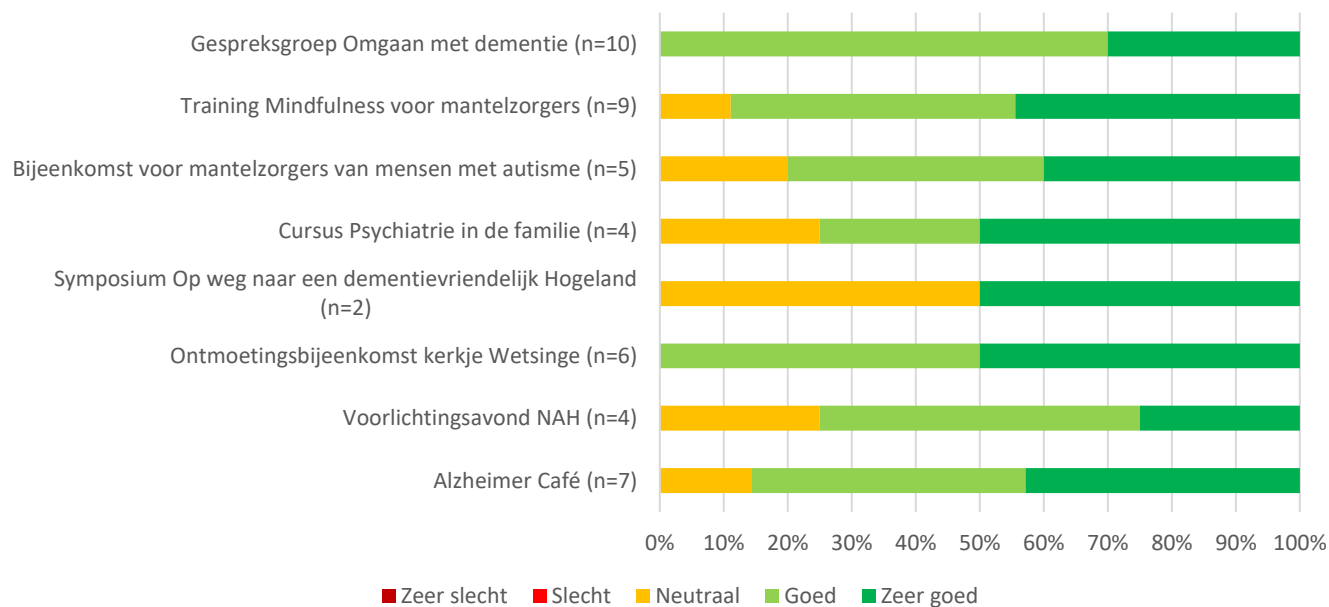
v3. Heeft u sinds 1 januari 2018 gebruik gemaakt van één of meerdere diensten van het steunpunt? Graag horen wij hoe u deze diensten ervaren heeft. Wanneer u geen gebruik heeft gemaakt van de dienst, vul dan 'Geen gebruik van gemaakt' in (n=114)



	Zeer slecht	Slecht	Neutraal	Goed	Zeer goed	Geen gebruik van gemaakt
Regelen van zorg	0	0	3	14	6	86
Regelen van praktische hulp	0	0	1	11	2	65
Financiën	0	0	2	8	1	67
Vervangende zorg zodat u als mantelzorg even vrij-af heeft	0	0	2	4	0	70
Combineren werk en zorg	0	0	0	5	0	68
Mantelzorg en wonen	0	0	0	10	2	64
Andere dienst	0	0	1	7	2	66



v4. Heeft u het afgelopen jaar deelgenomen aan één of meerdere van onderstaande bijeenkomsten of trainingen? Graag horen wij hoe u deze ervaren heeft. Wanneer u niet heeft deelgenomen aan de bijeenkomst of training, vul dan 'Niet deelgenomen' in (n=114)

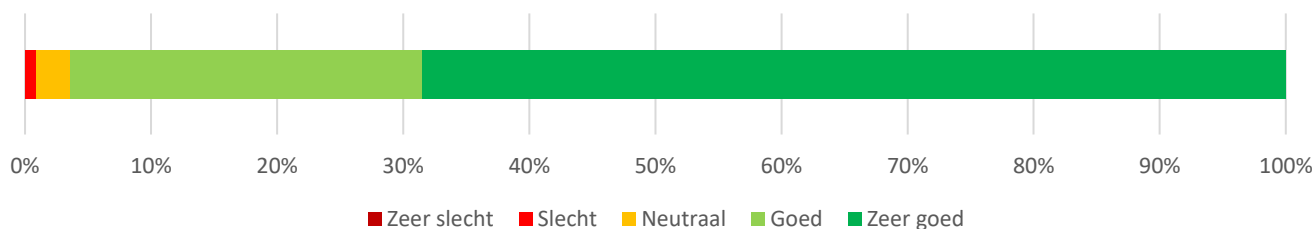


	Zeer slecht	Slecht	Neutraal	Goed	Zeer goed	Niet deelgenomen	Feitelijk aantal deelnemers
Gespreksgroep Omgaan met dementie	0	0	0	7	3	97	10
Training Mindfulness voor mantelzorgers	0	0	1	4	4	74	19
Bijeenkomst voor mantelzorgers van mensen met autisme	0	0	1	2	2	77	18
Cursus Psychiatrie in de familie	0	0	1	1	2	78	8
Symposium Op weg naar een dementievriendelijk Hogeland	0	0	1	0	1	79	±120
Ontmoetingsbijeenkomst kerkje Wetsinge	0	0	0	3	3	78	27
Voorlichtingsavond NAH	0	0	1	2	1	78	16
Alzheimer Café*	0	0	1	3	3	73	*

\* Het feitelijk aantal deelnemers is onbekend

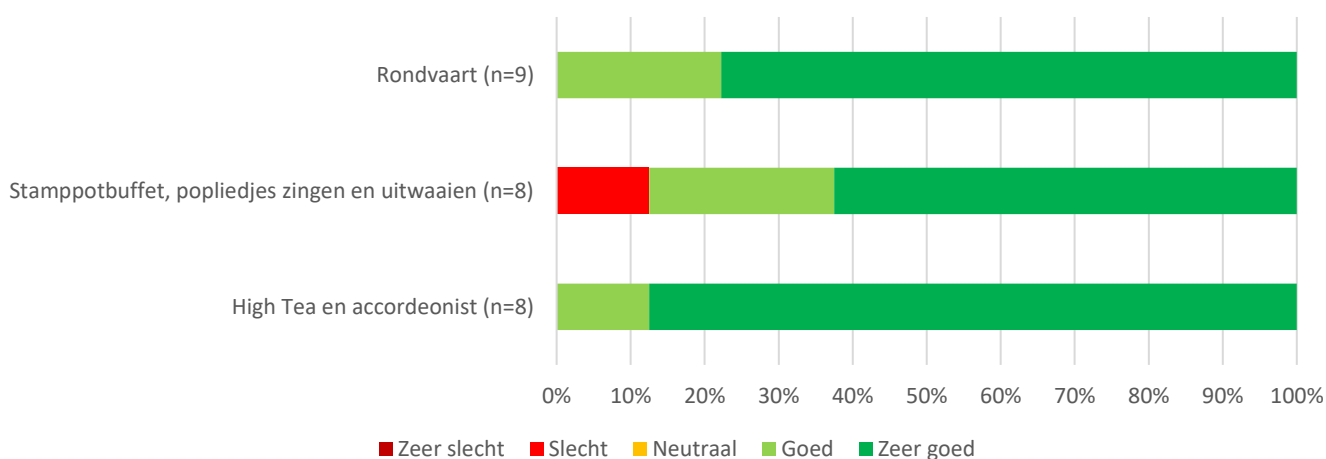
### 3.3 Waardering

v5. De mantelzorgers die in 2018 zorg verleenden aan een naaste en bij het Steunpunt Mantelzorg Hogeland geregistreerd stonden hebben rond 10 november 2018 namens de gemeente een cadeaubon ontvangen als blijk van waardering. Hoe waardeert u deze blijk van



	Zeer slecht	Slecht	Neutraal	Goed	Zeer goed	Ik heb geen cadeaubon ontvangen	Feitelijk aantal verstuurd cadeaubonnen
v5.	0	1	3	31	76	3	707

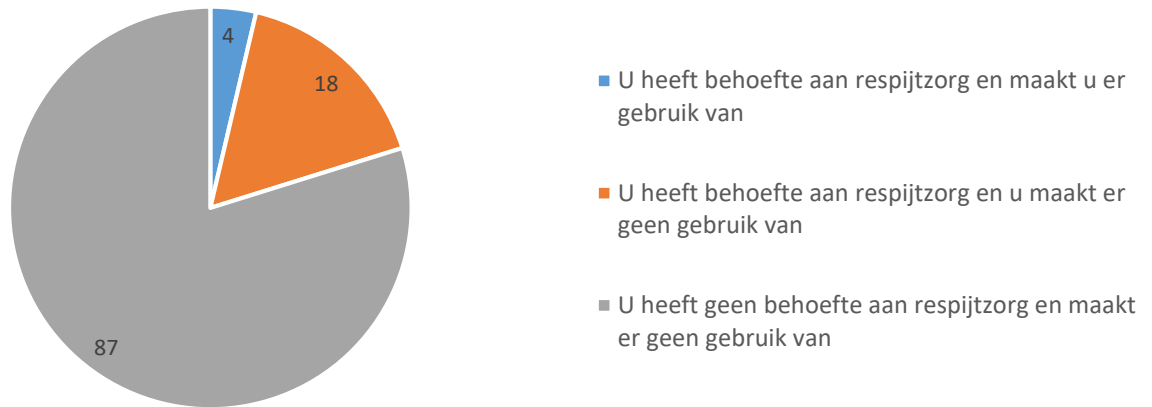
v6. Ieder jaar organiseert het Steunpunt rond de landelijke Dag van de Mantelzorg (10 november) één of meerdere activiteiten voor mantelzorgers. Afgelopen jaar kon u kiezen uit een 3-tal activiteiten. Graag horen wij hoe u deze ervaren heeft. Wanneer u ni



	Zeer slecht	Slecht	Neutraal	Goed	Zeer goed	Niet deelgenomen	Feitelijk aantal deelnemers
High Tea en accordeonist	0	0	0	1	7	97	31
Stammpotbuffet, popliedjes zingen en uitwaaien	0	1	0	2	5	77	26
Rondvaart	0	0	0	2	7	74	53

### 3.4 Respijtzorg

v7. Vervangende zorg geeft mantelzorgers de mogelijkheid om even wat tijd voor zichzelf te hebben zodat ze kunnen 'bijtanken' of voorkomen dat ze overbelast raken. Kies de stelling die het beste bij u past: (n=114)



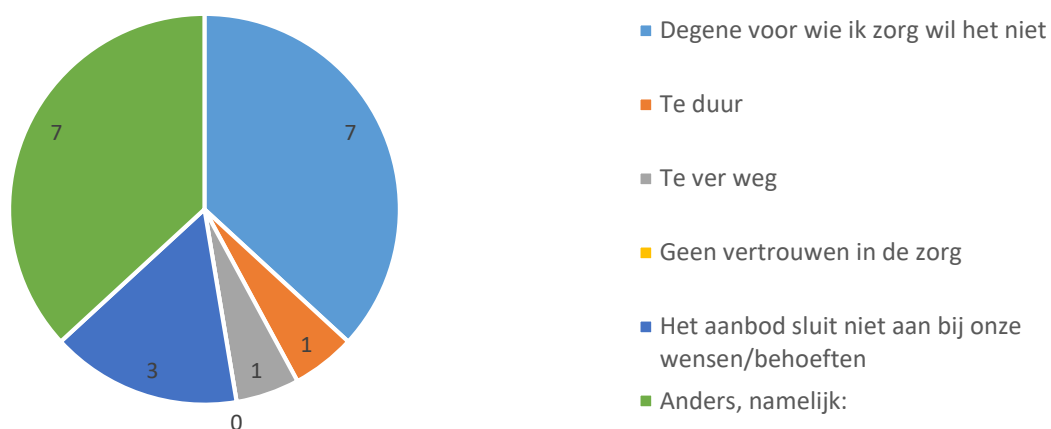
	<b>Aantal</b>
U heeft behoefte aan respijtzorg en maakt u er gebruik van*	4
U heeft behoefte aan respijtzorg en u maakt er geen gebruik van **	18
U heeft geen behoefte aan respijtzorg en maakt er geen gebruik van ***	87

\* De respondent gaat door naar vraag 9.

\*\* De respondent gaat door naar vraag 8.

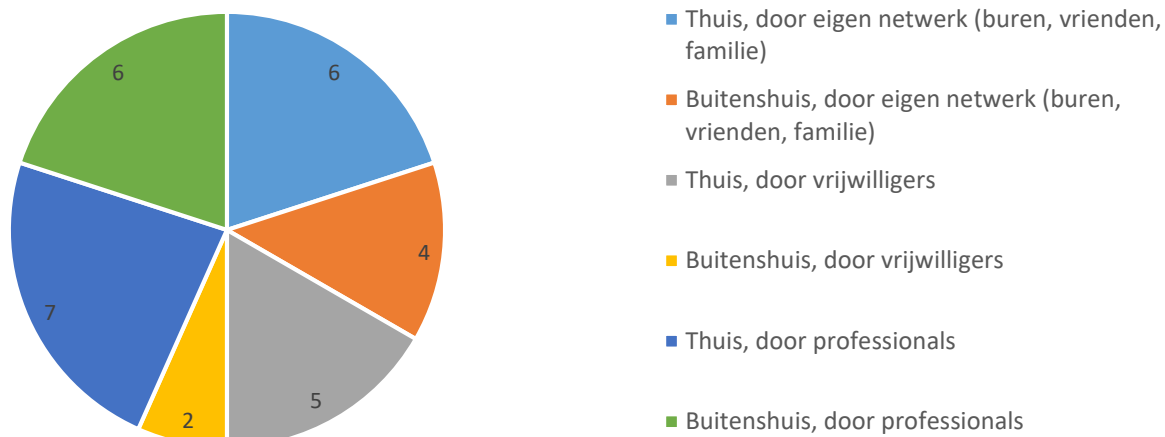
\*\*\* De respondent gaat door naar vraag 12.

v8. Wat weerhoudt u ervan om gebruik te maken van een respijtvoorziening?  
 (n=18)  
 (meerdere antwoorden mogelijk)



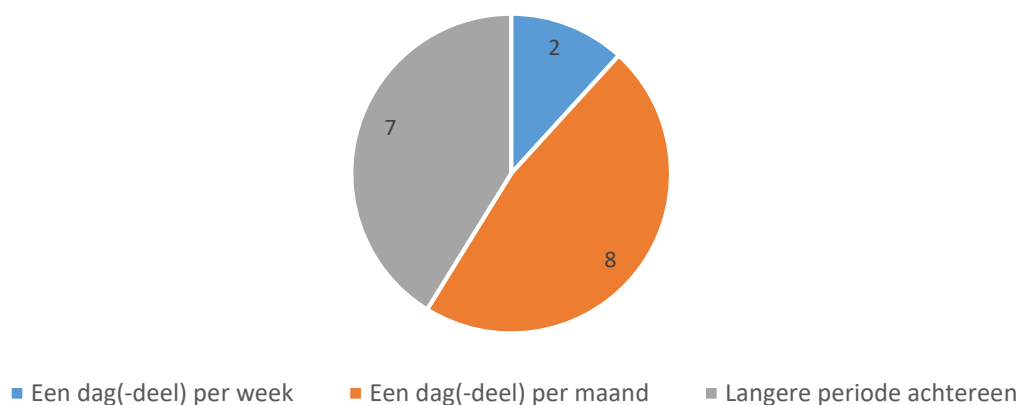
	<b>Aantal</b>
Degene voor wie ik zorg wil het niet	7
Te duur	1
Te ver weg	1
Geen vertrouwen in de zorg	0
Het aanbod sluit niet aan bij onze wensen/behoefte	3
Anders, namelijk:	7
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nog geen gebruik van gemaakt</li> <li>• Wist niet, dat dat ook via het steunpunt mogelijk is. Heb inmiddels contact met een andere organisatie via de zorgverzekeraar</li> <li>• Niet kunnen inschatten waar de behoefte ligt</li> <li>• is niet nodig</li> <li>• Moet nog uitzoeken hoe ik dit regel</li> <li>• Lukt ons nog prima zelf.</li> <li>• niet bekend bij mij</li> </ul>	

v9. Hoe zou u de respijtzorg bij voorkeur geregeld zien? (n=20)  
(meerdere antwoorden mogelijk)



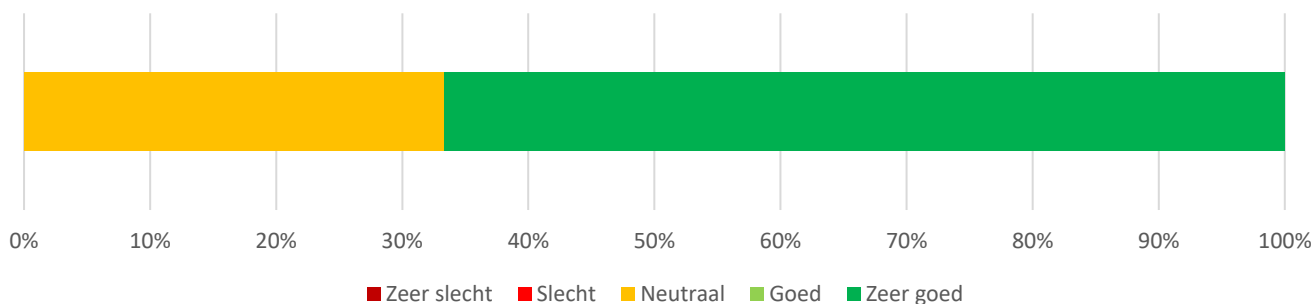
	Aantal
Thuis, door eigen netwerk (buren, vrienden, familie)	6
Buitenshuis, door eigen netwerk (buren, vrienden, familie)	4
Thuis, door vrijwilligers	5
Buitenshuis, door vrijwilligers	2
Thuis, door professionals	7
Buitenshuis, door professionals	6

v10. Hoe vaak zou u de respijtzorg bij voorkeur geregeld zien? (n=17)



	Aantal
Een dag(-deel) per week	2
Een dag(-deel) per maand	8
Langere periode achtereen	7

v11. Heeft u of degene voor wie u zorgt wel eens deelgenomen aan een Thuiskamer? Graag horen we hoe u dit ervaren heeft. Wanneer u hier niet mee bekend bent of niet heeft deelgenomen aan een Thuiskamer, vul dan 'Niet bekend mee' of 'Niet deelgenomen' in (

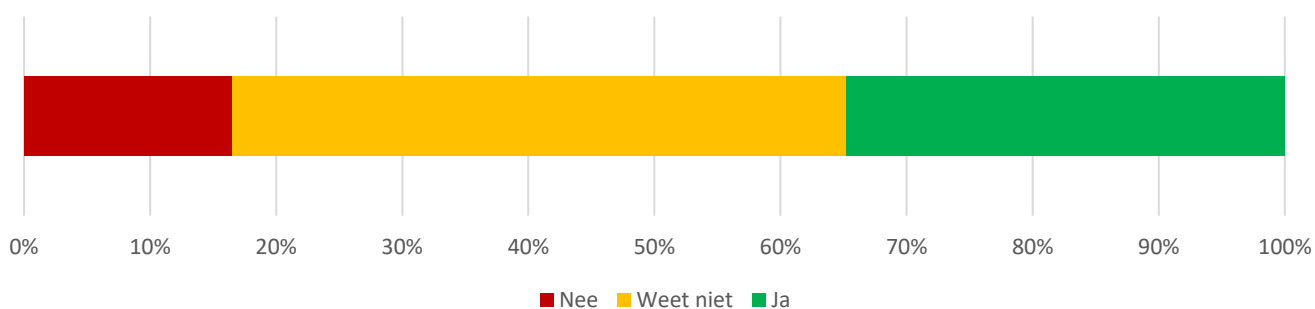


	Zeer slecht	Slecht	Neutraal	Goed	Zeer goed	Niet bekend mee	Niet deelgenomen
v11.*	0	0	1	0	2	6	15

\* Het feitelijk aantal deelnemers is onbekend

### 3.5 Bijdrage Steunpunt Mantelzorg Hogeland

v12. Draagt het Steunpunt Mantelzorg Hogeland bij tot het verlichten en langer volhouden van uw mantelzorgtaken? (n=115)



	Aantal
Nee	19
Weet niet	56
Ja	40

### 3.6 Opmerking en aanvullingen

#### **v13. Heeft u nog opmerkingen of aanvullingen naar aanleiding van bovenstaande vragenlijst, dan kunt u deze hieronder kwijt: (n=64)**

- Na gemeente herindeling ver van ons bed
- ?
- Het is een beetje jammer dat de activiteiten nu overeen groot gebied verspreid zijn. Dit houdt in dat er langere reistijden zijn en dat is niet altijd even handig
- De situatie met mijn man gaat wel achteruit maar ik kan het zelf nog in de hand houden.
- (10x) Nee
- Indien nodig ik voor informatie bij jullie terecht
- Ik kan helaas niet op de bijeenkomsten komen, en dat er een dag voor mantelzorg geregeld was ik ziek.
- Ik vind het fijn dat dit bestaat. Ik ben in 2016 in November mee geweest met de boot. Ik moet zeggen dat dat heel goed geregeld was, dikke duim.
- Ondanks dat ik (nog) niet heb deelgenomen aan activiteiten, ben ik erg blij met de steun, alleen al uit de nieuwsbrieven e.d.
- ik zelf vind dat ik vaak mails krijg als er weer wat georganiseerd word. van mij hoeft dat niet zozeer, vind dat je bijna verplicht word om ergens aan deel te nemen. maar ik weet ook dat dat niet zo is.
- het valt mij op dat het vaak gaat om oudere mensen waarvan de partner een beperking heeft, dat weerhoudt mij ervan om naar deze middagen of georganiseerde activiteieten toe te gaan. wij zitten in een andere positie. en door de samenvoeging zijn de activiteieten verder weg
- Respijtzorg nu nog niet van toepassing, dat kan zo veranderen. Graag zelf regie houden. Bijeenkomsten zijn zeker nuttig!
- Geen Enkele op of aan er king
- Steunpunt mantelzorg doet goed werk
- niet nodig, zolang ik gezond blijf
- Nee hoor ik vind prima zo als jullie het doen dikke 👍
- wat goed is goed laten
- ik merk dat veel gericht is op de ouderenzorg. sinds dit jaar zag ik "cursussen" voor bijv. psychiatrie in het gezin. Maar als je nog meer kinderen hebt dan kun je niet altijd meedoen./ Het zou ook goed zijn om via het steunpunt op de hoogte te zijn van bijvoorbeeld andere verwen opties. Laatst had ik een verwendoos ontvangen. Ook dat zijn kleine momentjes die je hard nodig hebt.
- O.a. De nazorg van psychiatrische patiënten ( Lentis/ Fact) geeft grote belasting voor thuisfront: mantelzorg /
- Geen opmerkingen
- Persoonlijk geen behoefte aan groepsbijeenkomsten of dagjes uit; eerder praktische hulp, zowel voor mijn man als voor mezelf als mantelsorger zo nu en dan.
- Bijeenkomsten van Mantelzorgers zijn voor mij altijd zeer waardevol en zou ik dan ook graag voortgezet zien.
- (3x) nvt
- Volgens ons gaat het allemaal naar wens.
- Ik heb hier niets aan toe te voegen
- op dit moment verricht ik mantelzorg die ik aankan

- Ik vindt dat het Steunpunt Mantelzorg goed bezig is. Er wordt best een hoop georganiseerd, en er zullen vast een hoop mensen baat bij hebben. Ikzelf heb de zorg voor mijn vrouw die een hersentumor heeft, maar werk daarnaast ook nog volledig in ploegen. Het is daarom voor mij vaak moeilijk om tijd vrij te maken voor de dingen die er georganiseerd worden. Wel lees ik altijd alle info die ik krijg.
- Ik vind het fijn dat er activiteiten georganiseerd worden voor mantelzorgers, ondanks dat ik er zelf vaak niet aan kan deelnemen. Ik hoop dan ook dat er wel veel gebruik van wordt gemaakt. Zelf werk ik nog teveel naast het mantelzorgen om hieraan deel te kunnen nemen. Veel succes verder en misschien dat het in de toekomst lukt om ook eens te komen.
- Tot nu toe heb ik geen beroep op het Steunpunt Mantelzorg Hogeland gedaan, maar misschien doe ik dat in de toekomst wel. Het is fijn te weten dat het steunpunt er is.
- Kon nog niet gebruik maken van activiteiten hoop straks wel
- (2x) geen
- misschien is het mogelijk ook eens bijeenkomst in Bedum te organiseren. Vaak is er iets georganiseerd in andere plaatsen. Voor mij niet altijd bereikbaar vanwege vervoer aangezien ik zelf in Bedum woon.
- steunpunt Hogeland doet zeker hun best om mantelzorgers om mantelzorgers bij een te krijgen, zelf vind ik het fijn om in gesprek te gaan met andere mantelzorgers, je kunt van elkaar ervaringen op doen en je begrijpt elkaar.
- geen opmerkingen
- De vraag over de krant snap ik maar is wel al heel erg lang geleden. Ik weet toevallig nog dat ik het een goede krant vond maar vraag me niet naar de details.
- Er zou iemand langskomen om te kijken waar geholpen kan worden maar dat is al een jaar geleden
- Ja ik zou graag zien dat mantelzorgers er een weekend oprit mogen. In de afgelopen jaren vergoedde menzis dat en die hebben dat er uit gehaald. J
- Mantelzorg = zwaar geeft wel een goed gevoel dat je het kunt doen 🍀
- Bijeenkomsten zijn op momenten dat het mij niet uit komt. Daarbij komt dat ik al 25 jaar zorg voor dementerende familie leden en daardoor zoveel ervaring heb dat ik eigenlijk geen behoefte heb aan extra informatie. Het is zwaar en blijft zwaar, maar sommige dingen zijn nu eenmaal niet op te lossen door externe partijen. De bureaucratie, hoeveelheid enquetes en papierberg is enorm, dat zijn overheidsverplichtingen. Als dat zou stoppen zou dat de familie, mantelzorgers en de zorg enorm verlichten.
- Nee zo is het wel goed
- ben blij dat mantelzorgers nu optijd gezien worden, en er waardering voor hen is. Liefde gaat ver in een relatie verdraagt veel maar als het eenrichtings verkeer wordt is gaat het moeilijk worden!!
- De aandacht en vragen die ik ontvan zijn in de Huiskamer. ontmoetingen in Den Andel "de Holm" fantastisch .
- \*(Naam) is een keer bij ons thuis geweest voor een gesprek, dat was heel prettig en ondersteunend
- Ik vind het fijn, dat als het nodig is, ik ergens op terug \*(Naam) vallen voor advies o l d
- Ik vind de antwoorden slecht passen bij de vragen
- Goed dat het er is !!
- Er zijn situaties waarbij een ander niet kan inspringen
- Loop vaak vast weet dan niet zo goed waar ik terecht kan voor advies



- Mooi dat er ondersteuning mogelijk is voor ons als mantelzorgers, zeker voor degene die het soms echt nodig hebben om voor even ontlast te worden van de taak die ze op zich hebben genomen, n.l. de zorg en liefde voor een ander.
- dag en nacht zorgen is zwaar, geen mogelijkheid voor andere zaken
- Word te weinig reclame gemaakt
- Het feit dat ik 'gehoord' wordt steunt mij al. Doordat ik ook nog volledig in het arbeidsproces zit en ongeregelde diensten werk, kan ik vaak niet aanwezig zijn bij bijeenkomsten.

## Bijlage 1: Vragenlijst

### Tevredenheid mantelzorgers Mensenwerk Hogeland

Welkom bij de enquête! Alvast hartelijk bedankt voor het invullen.

1. Hoe bent u in contact gekomen met het Steunpunt Mantelzorg Hogeland? Via/door...

**Vraag instructies:** Selecteer één antwoord

- Vrienden/familie/kennissen
- Krant
- Social media (facebook/website)
- Flyers/folders
- Andere organisatie (bijvoorbeeld huisarts, Wmo, thuiszorg)

2. In november 2018 is de Mantelzorgkrant Hogeland huis-aan-huis verspreid. Graag horen wij hoe u deze ervaren heeft. Wanneer u de krant niet gekregen heeft of wanneer u niet meer weet of u deze ontvangen heeft, vul dan 'Niet ontvangen' of 'Weet niet' in.

**Vraag instructies:** Selecteer één antwoord

- Zeer slecht
- Slecht
- Neutraal
- Goed
- Zeer goed
- Niet ontvangen
- Weet niet

3. Heeft u sinds 1 januari 2018 gebruik gemaakt van één of meerdere diensten van het Steunpunt? Graag horen wij hoe u deze diensten ervaren heeft. Wanneer u geen gebruik heeft gemaakt van de dienst, vul dan 'Geen gebruik van gemaakt' in.

**Vraag instructies:** Selecteer één antwoord in elke rij

	Ze er slecht	Slecht	Neutraal	Goed	Ze er goed	Geen gebruik van gemaakt
Regelen van zorg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Regelen van praktische hulp	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Financiën	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vervangende zorg zodat u als mantelzorger even vrij-af heeft	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Combineren werk en zorg	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Mantelzorg en wonen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Andere dienst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

4. Heeft u het afgelopen jaar deelgenomen aan één of meerdere van onderstaande bijeenkomsten of trainingen? Graag horen wij hoe u deze ervaren heeft. Wanneer u niet heeft deelgenomen aan de bijeenkomst of training, vul dan 'Niet deelgenomen' in.

**Vraag instructies:** Selecteer één antwoord in elke rij

	Ze er slecht	Slecht	Neutraal	Goed	Ze er goed	Niet deel- genomen
Gespreksgroep Omgaan met dementie (3 oktober tot 31 oktober 2018)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Training Mindfulness voor mantelzorgers (19 oktober tot 14 december 2018)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Bijeenkomst voor mantelzorgers van mensen met autisme (1 oktober 2018)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Cursus Psychiatrie in de familie (3 oktober tot 28 november 2018)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Symposium Op weg naar een dementievriendelijk Hogeland (8 november 2018)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ontmoetingsbijeenkomst kerkje Wetsinge (4 april 2019)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Voorlichtingsavond NAH (11 april 2019)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Alzheimer Café (maandelijks in Bedum en in Winsum)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

5. De mantelzorgers die in 2018 zorg verleenden aan een naaste en bij het Steunpunt Mantelzorg Hogeland geregistreerd stonden hebben rond 10 november 2018 namens de gemeente een cadeaubon ontvangen als blijk van waardering. Hoe waardeert u deze blijk van waardering?

**Vraag instructies:** Selecteer één antwoord

- Zeer slecht
- Slecht
- Neutraal
- Goed
- Zeer goed
- Ik heb geen cadeaubon ontvangen

6. Ieder jaar organiseert het Steunpunt rond de landelijke Dag van de Mantelzorg (10 november) één of meerdere activiteiten voor mantelzorgers. Afgelopen jaar kon u kiezen uit een 3-tal activiteiten. Graag horen wij hoe u deze ervaren heeft. Wanneer u niet heeft deelgenomen aan de activiteit, vul dan 'Niet deelgenomen' in.

**Vraag instructies:** Selecteer één antwoord in elke rij

Zeer slecht Slecht Neutraal Goed Zeer goed Niet deel-  
genomen

High Tea en accordeonist (7 november 2018 in Bedum)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Stamppotbuffet, popliedjes zingen en uitwaaien (9 november Noordpolderzijl)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rondvaart (10 november Nationaalpark Lauwersmeer)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

7. Vervangende zorg geeft mantelzorgers de mogelijkheid om even wat tijd voor zichzelf te hebben zodat ze kunnen 'bijtanken' of voorkomen dat ze overbelast raken. Kies de stelling die het beste bij u past:

**Vraag instructies:** Selecteer één antwoord

- U heeft behoefte aan respijtzorg en maakt u er gebruik van (u gaat door naar vraag 9)
- U heeft behoefte aan respijtzorg en u maakt er geen gebruik van
- U heeft geen behoefte aan respijtzorg en maakt er geen gebruik van (u gaat door naar vraag 12)

8. Wat weerhoudt u ervan om gebruik te maken van een respijtzorgvoorziening?

**Vraag instructies:** U kunt meerdere antwoorden kiezen.

- Degene voor wie ik zorg wil het niet
- Te duur
- Te ver weg
- Geen vertrouwen in de zorg
- Het aanbod sluit niet aan bij onze wensen/behoefte
- Anders, namelijk:

9. Hoe zou u de respijtzorg bij voorkeur geregeld zien?

**Vraag instructies:** U kunt meerdere antwoorden kiezen.

- Thuis, door eigen netwerk (buren, vrienden, familie)
- Buitenshuis, door eigen netwerk (buren, vrienden, familie)
- Thuis, door vrijwilligers
- Buitenshuis, door vrijwilligers
- Thuis, door professionals
- Buitenshuis, door professionals

10. Hoe vaak zou u de respijtzorg bij voorkeur geregeld zien?

**Vraag instructies:** U kunt meerdere antwoorden kiezen.

- Een dag(-deel) per week
- Een dag(-deel) per maand
- Langere periode achtereen

Het Steunpunt organiseert in 2019 samen met andere organisaties in het Hogeland zogenaamde Thuis kamers. Dit zijn locaties 'in de buurt' met activiteiten waar iedereen welkom is. Ook mensen met een lichte zorgvraag, eventueel samen met hun mantelzorger. Deze Thuis kamers worden georganiseerd door vrijwilligers i.s.m. het Steunpunt Mantelzorg Hogeland. Indien nodig kan een beroep gedaan worden op de professionals van thuiszorgorganisaties en zorginstellingen. Op dit moment zijn er Thuis kamers in Den Andel, Ulrum, Winsum en Uithuizermeeden.

11. Heeft u of degene voor wie u zorgt wel eens deelgenomen aan een Thuis kamer? Graag horen we hoe u dit ervaren heeft. Wanneer u hier niet mee bekend bent of niet heeft deelgenomen aan een Thuis kamer, vul dan 'Niet bekend mee' of 'Niet deelgenomen' in.

**Vraag instructies:** Selecteer één antwoord

- Zeer slecht
- Slecht
- Neutraal

- Goed
- Zeer goed
- Niet bekend mee
- Niet deelgenomen

12. Draagt het Steunpunt Mantelzorg Hogeland bij tot het verlichten en langer volhouden van uw mantelzorgtaken?

**Vraag instructies:** Selecteer één antwoord

- Ja
- Nee
- Weet niet

13. Heeft u nog opmerkingen of aanvullingen naar aanleiding van bovenstaande vragenlijst, dan kunt u deze hieronder kwijt:

Hartelijk dank voor het invullen van de enquête. U kunt op 'Versturen' klikken.